



# POLITICA INTEGRATA

Aciam S.p.A. si propone di consolidare la propria leadership nella gestione dei servizi ambientali assicurando un servizio efficiente, affidabile e competitivo. L'azienda ha posto la sicurezza, la tutela ambientale e la qualità dei servizi e prodotti erogati alla base della propria missione aziendale consapevole che gli sforzi costantemente profusi in questo ambito accrescono la soddisfazione delle parti interessate.

## Principi della nostra politica

Per conseguire obiettivi volti ad assicurare la continuità, l'affidabilità, e l'ampliamento dei servizi e prodotti erogati, ricercando la piena soddisfazione del Cliente, il miglioramento delle prestazioni ambientali e dei livelli di sicurezza e salute dei lavoratori e delle ditte che operano presso le nostre strutture, Aciam S.p.A. ha adottato un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme 9001: 2015, 14001: 2015 e 45001: 2023. Il Sistema Integrato si basa sui seguenti elementi fondamentali:

- il perseguimento della soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento per i prodotti/servizi forniti;
- l'efficacia del proprio Sistema di Gestione e dei processi compresi in esso, mediante il soddisfacimento dei requisiti normativi e contrattuali applicabili ed il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi offerti;
- impegno al rispetto della normativa applicabile sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato/prodotto fornito e per l'assicurazione dei più elevati standard di sicurezza e salute per gli impianti e gli addetti che per la salvaguardia ambientale;
- riduzione degli impatti ambientali connessi con le proprie attività, ottimizzando il consumo di territorio ed energia e attraverso una corretta gestione delle risorse ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili;
- riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di informazione, formazione ed addestramento e l'adozione di istruzioni di lavoro, nonché l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro in un'ottica di benessere organizzativo;
- ricerca del miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione e dei propri servizi attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi, l'innovazione tecnologica e lo sviluppo tecnico delle proprie risorse;
- coinvolgimento e sensibilizzazione di tutto il personale teso al costante aumento della consapevolezza, responsabilità e partecipazione di ogni collaboratore: sapere, saper fare e saper essere;
- destinazione di risorse, mezzi e competenze adeguate per l'effettivo ed efficace funzionamento del Sistema di Gestione Aziendale;

## POLITICA INTEGRATA

- comunicazione all'esterno ed all'interno dell'Azienda della politica aziendale mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo, etc...).

La Politica è elaborata tenendo conto delle peculiarità organizzative e strutturali dell'azienda ed in funzione delle attività svolte, in un quadro di principi generali che l'Alta Direzione fa propri:

- **principio etico di conformità alla legge**, secondo il quale norme, leggi, procedure e strutture organizzative devono essere tenute aggiornate, divulgate, rispettate scrupolosamente;
- **principio di responsabilità e maturità**, secondo il quale la prevenzione di danni ambientali, incidenti, infortuni, connessi alle attività svolte è il primo dovere individuale ed aziendale;
- **principio della conoscenza**, secondo il quale l'informazione, la formazione e l'addestramento devono condurre alla corretta valutazione delle condizioni operative, come elemento di prevenzione e protezione;
- **principio del miglioramento continuo**, secondo il quale l'azienda deve raggiungere e migliorare continuamente le condizioni di eccellenza del lavoro, in termini di tutela ambientale, sicurezza e salute dei lavoratori, qualità del prodotto e del servizio erogato.

L' Alta Direzione stabilisce, attua e mantieni una politica integrata che:

- sia appropriata alle finalità ed al contesto dell' Organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici, compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi,
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato,
- comprenda l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili, alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento, l'utilizzo di risorse sostenibili, la mitigazione e adattamento al cambiamento climatico, la protezione della biodiversità e degli ecosistemi e agli altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione,
- comprenda un impegno per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato,
- comprenda un impegno a soddisfare i propri obblighi di conformità in ambito ambientale e di Salute e Sicurezza sul Lavoro,
- comprenda l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, e sia appropriata allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei suoi rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro,
- comprenda l'impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori,

## **POLITICA INTEGRATA**

- comprenda l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e loro rappresentanti,
- comprenda l'impegno basato su imparzialità ed inclusività per la tutela della persona, la valorizzazione del personale, il contrasto ad ogni forma di violenza e discriminazione,

La politica integrata sarà:

- sempre disponibile e mantenuta come informazione documentata,
- sempre comunicata, compresa ed applicata all'interno e all'esterno dell' Organizzazione,
- sempre disponibile alle parti interessate rilevanti,
- sempre disponibile presso tutte le sedi aziendali e sul sito aziendale: [www.aciam.it](http://www.aciam.it).